

POLÍTICA INTEGRADA DA CETREL

Qualidade, Segurança, Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Conformidade



A Cetrel reconhece o desenvolvimento sustentável, a valorização do ser humano e o comportamento ético como valores empresariais básicos para uma atuação de excelência e para agregação de valor aos negócios. Além disso, a Empresa orienta a postura de seus integrantes de forma ética, íntegra e transparente nos termos do Código de Conduta, firmado por todos, e na adoção de princípios de segurança, saúde e meio ambiente para zero perdas. Desse modo, definiu a presente política, que representa o compromisso de todos os seus integrantes e assegura práticas responsáveis em todas as atividades da Empresa.

PRINCÍPIOS

- 1.** Reduzir a geração de efluentes, resíduos e emissões, contribuindo para prevenir e eliminar qualquer forma de passivo ambiental resultante de suas atividades, bem como praticar e estimular o uso racional dos recursos naturais.
- 2.** Assegurar a máxima eficiência dos processos operacionais e administrativos, zelando pela qualidade da gestão, bem como pelas questões relacionadas à segurança industrial, à segurança de processo e à saúde ocupacional, de modo a gerir os riscos de todas as suas operações e atividades e garantir a segurança e promover a saúde e bem-estar das pessoas.
- 3.** Proporcionar um ambiente de trabalho sadio e harmonioso, marcado pelo respeito à diversidade e à inclusão, aos direitos dos integrantes e parceiros, não se envolvendo nem apoiando o trabalho infantil ou o trabalho forçado, promovendo um ambiente livre de assédio e qualquer tipo de discriminação.
- 4.** Manter diálogo permanente com os seus diversos públicos - clientes, acionistas, integrantes da Empresa, fornecedores, comunidades vizinhas, órgãos de controle ambiental e a sociedade em geral.
- 5.** Melhorar continuamente os seus serviços e processos, atendendo aos padrões legais e atuando de forma voluntária, além de estimular permanentemente a inovação, de modo a promover resultados positivos para a Empresa, bem como o atendimento das necessidades e expectativas de todas as partes interessadas.
- 6.** Estimular o desenvolvimento dos seus integrantes e parceiros através da educação pelo trabalho, assegurando um ambiente favorável ao exercício de suas potencialidades e capaz de prepará-los para superar desafios, com engajamento e protagonismo.
- 7.** Assegurar o estrito respeito à legislação vigente e aos regulamentos, padrões, normas e procedimentos voltados para proteção do meio ambiente, segurança e saúde ocupacional, conformidade e responsabilidade social.
- 8.** Estimular a adoção de práticas operacionais sustentáveis e inovadoras focadas nos ganhos de produtividade e competitividade dos negócios, no cumprimento dos padrões de qualidade e desempenho dos processos de forma ecoeficiente, assim como na garantia da integridade, disponibilidade e confiabilidade dos ativos.
- 9.** Assegurar que as ações relativas à gestão de caixa e dos recebíveis, riscos financeiros, aplicações e captações sejam orientadas de forma a garantir a preservação, otimização e liquidez dos recursos financeiros e investimentos da empresa.
- 10.** Promover e assegurar a satisfação dos clientes, superando suas expectativas, através da excelência no atendimento e agregação de valor ao seu negócio.